

◆ ◆ 放課後等デイサービス評価アンケート ◆ ◆

児童デイサービスアニマート・ぱすてる

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ぱすてるより
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20人	2人	0人	・活動や遊びの場が十分確保されてると思います。	お子様が活動する為のスペースは十分に確保されています。現在はコロナ対策も緩和され、さらに多くのスペースで活動が出来るようになりました。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	20人	2人	0人	・適切な配置数だと思います。	法定に定められている配置人員に加え、1名以上の専門的な職員を配置しております。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	18人	4人	0人	・気になる箇所はありません。	事業所の見学をご希望でしたらお気軽にお問い合わせください。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22人	0人	0人	・日々の活動や相談等を聞いていただき、それに合わせて計画書を作成していただいております。	お子様本人の様子を見た上で、保護者様と面談させていただきお子様が成長するにあたりより良い支援が出来るように計画書を作成させていただいております。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20人	2人	0人	・子供が帰ってくるたびに「今日は〇〇したよー」と教えてくれるので固定化はされてないと思います。 ・毎月様々なイベントを計画してくださり感謝しています。	活動が固定しないように毎朝ミーティングを開いて活動を立案させていただいております。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8人	11人	3人	・連絡帳からでは交流しているかどうか分かりません。 ・公園等で交流する機会もあるのかなと思っています。	日々の活動の中で公園や外出した際にはそこで遊んでいる児童と交流できる機会をなるべく作っていこうと努力しております。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21人	1人	0人		都度面談の際に説明させていただいておりますが、何か疑問等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22人	0人	0人	・その日の活動や様子を教えていただけるので共通理解できています。	送迎の際や面談の際にお話しさせていただき、課題等の認識について共有させていただいております。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21人	1人	0人		6か月に1度は面談の時間を作らせていただいております。またその他にもご相談等ございましたら随時お問い合わせください。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6人	12人	4人	・父母会というものに参加したことがないため分かりません。 ・交流の機会がないためわからない。	保護者様からのご希望があった際には保護者会等の開催も検討させていただきたいと考えております。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16人	6人	0人	・子供の心身の変化について相談した際にも丁寧に説明していただきました。	苦情があった場合には、迅速に対応させて頂き皆様に周知させて頂きます。また、お子様についての些細な相談であっても出来る限りお答えさせていただきますのでお問い合わせください。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21人	1人	0人	・連絡帳、SNS、プリント等でやり取りができるので意思を伝えやすいです。	お子様とは個々に応じた手段で意思確認を行い、保護者様とはモニタリングや個別での対応、アプリにて情報共有をしております。また、SNSを開発いたしましたので、写真を見てぱすてるでの様子などを共有できるようになりました。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21人	1人	0人		活動概要、行事予定、自己評価はHPにて記載しております。また、毎月ぱすてる新聞等を通しての活動報告、加えてSNSでの活動報告も行っておりますので、是非ご覧になっていただければと思います。
	個人情報に十分注意しているか	21人	1人	0人		個人情報の取り扱いについては鍵付きの書庫に保管し、細心の注意を払うよう徹底しております。又、重要書類につきましても、厳重に保管しておりますのでご安心ください。
非常時等の対応	緊急連絡マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19人	3人	0人		各種マニュアルは作成しており、それに基づいてお子様を含め職員も訓練する時間を設けております。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18人	4人	0人		防災マニュアルをもとに毎月1回は訓練をさせていただいております。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	20人	2人	0人	・通い始めは不安定な時期もあったが、最近では家に帰ると次の利用を楽しみにしている。	今後もお子様が楽しみながら学んでいくという事をモットーに様々な活動を立案していこうと考えております。
	事業所の支援に満足しているか	20人	2人	0人	・とても感謝しております。 ・利用者を個々によく見てくださるので感謝しています。	保護者様にはご理解、ご協力頂きいつも感謝しております。今後ともどうぞよろしく願い致します。

利用者保護者様27名へのアンケート結果
22名の方がご回答くださいました。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
いただいたご意見をもとに、より快適で安心できる環境を整えてまいります。改善内容につきましては、随時ホームページやお手紙でお知らせいたします。

児童デイサービス・アニマートぱすてる職員一同