

# ◇◇放課後等デイサービス評価アンケート◇◇

児童デイサービス・アニマートくれよん

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	くれよんより
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3	0	部屋が少し狭いため、もう少し広い部屋だったらいいと思う。	・定められた基準より余裕をもった活動スペースを確保しています。又3つの部屋の使用方法をパーテーション等で工夫し、活動内容に適した空間作りをしています。 ・2階にも別室があり、個別対応児童等に活用できるようになっております。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0		・児発管1名、児童指導員2名、指導員2名あり、指導員は強度行動障害基礎研修を受講しております。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0		・出入口や室内がバリアフリー化となっております。各部屋車いすでの移動が可能です。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	面談で話した内容に沿って作成してくれています。	・アセスメントを通して計画書を作成し、日々の支援の中での気づきを保護者様と共有し、モニタリングを実施しています。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	様々な活動を取り入れてくれています。	・千葉県を飛び出し県外の公園等にも遊びに行きます。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	0		・近隣公園での遊びを通して、地域の方々や子供たちと触れ合いあいさつや会話など日常的に交流があります。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		・契約の時に十分に時間を取りご説明して、負担が発生する時はその都度、保護者様に説明をしています。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	細かいことにも気づいてくださり助かっています。	・書面ではリトムでその日の様子を記載して記録し、送迎時の申し送りでその日の活動やお子様の様子、支援内容をお伝えしております。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	アドバイスしてくださるので心強いです。	・半年に1度のモニタリングをはじめ、送迎時やお電話での日頃の相談もお受けしています。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3		・保護者様へのアンケートを行い、保護者会の開催について決定しご報告いたします。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0		・ご意見ご感想がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。迅速に対応させていただきます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	伝えたことをすぐに実行にうつしてくださいます。	・意思疎通が苦手なお子様には絵カードなどを使用して、意思疎通を出来る環境をつくっています。 ・保護者様とは電話、メール、申し送り時の対面での会話と保護者様の要望に合わせた形で意思疎通をはかり、情報の伝達、共有を図っています。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0		・不定期ではありますが、季節ごとの通信を配布しております。その他のお知らせにつきましては、お手紙を配布致します。
	個人情報に十分注意しているか	7	0	0		・契約時に個人情報の取扱いについて説明し、個人情報が記載されている書類は鍵付きの書庫に保管しています。
非常時等の対応	緊急連絡マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	0		・各種マニュアルをお配りしております。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0		・毎月5日は避難訓練を実施。リトムにて訓練実施等お知らせしております。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	外での活動が多いので、とても楽しんでいると思います。	・おかげさまでいつも「ただいま!」と大きな声が響いていきます。
	事業所の支援に満足しているか	7	0	0		・保護者様のご協力、ご理解にスタッフ一同大変感謝しております。

利用者保護者様11名へのアンケート結果  
7名の方がご回答くださいました。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
いただいたご意見をもとに、より快適で安心できる環境を整えてまいります。改善内容につきましては、随時ホームページやお手紙でお知らせいたします。

児童デイサービス・アニマートくれよん職員一同